 <p><b>CINQUE TERRE</b> Parco Nazionale Area Marina Protetta</p> <p><b>PARTNER</b></p> <p><b>EUROPARC</b> Turismo Sostenibile nelle Aree Protette</p>	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>

## Dossier - Strutture Ricettive

### **PREMESSE VINCOLANTI:**

- Ogni Impresa dichiara di possedere al momento della richiesta di adesione tutta la documentazione in corso di validità (certificazioni, autorizzazioni, licenze, conformità et alia) prevista dalle norme vigenti e si obbliga a renderla disponibile al momento della verifica, nonché di soddisfare i requisiti obbligatori, indicati di seguito con la sigla "O.XX".
- All'Impresa è richiesto di soddisfare i requisiti indicati in seguito con la sigla "O.XX.A", già individuati nel Marchio di Qualità Ambientale del Parco, con l'obbligo di ottemperarli entro e non oltre 12 mesi dalla firma dell'accordo di partnership. Inoltre nel Piano Azioni l'Impresa dovrà indicare almeno 3 azioni facoltative (rispetto a quelle già implementate), indicate in seguito con la sigla "F.XX", per ogni macroarea (1. Migliorare la propria offerta e la propria relazione con l'area naturale protetta 2. Migliorare il proprio comportamento ambientale 3. Sostenere lo sviluppo locale e la conservazione del patrimonio naturale e culturale), riducendo il numero di un'unità per ogni azione facoltativa già implementata, con in ogni caso il minimo di una azione per ogni macroarea.

1




Il simbolo identifica le azioni presenti anche nel Dossier Strutture Ricettive del Marchio di Qualità del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre.

## 1. Migliorare la propria offerta turistica e rafforzare la collaborazione con l'Area Protetta

### 1.1 Conoscere meglio il proprio mercato e quello della propria destinazione turistica

REQUISITI OBBLIGATORI	
O.1	<p>Registrare il numero e le caratteristiche basiche dei clienti e analizzare periodicamente i risultati.</p> <p>Il Parco predisporrà un apposito modulo (in formato cartaceo ed elettronico) per condividere le informazioni raccolte (almeno una volta all'anno) e supporterà l'analisi delle stesse.</p> <p><i>Indicatore: modulistica compilata e attestazione di condivisione con il Parco delle informazioni raccolte</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>




	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>

O.2	<p>Somministrare questionari sulla soddisfazione del cliente e sull'efficacia dell'informazione sull'Area Protetta (in formato cartaceo o elettronico) effettuando analisi almeno annuali dei risultati. Il Parco predisporrà un apposito modulo (in formato cartaceo ed elettronico) per condividere le informazioni raccolte (almeno una volta all'anno) e supporterà l'analisi delle stesse.</p> <p><i>Indicatore: modulistica compilata e attestazione di condivisione con il Parco delle informazioni raccolte</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
-----	---


AZIONI FACOLTATIVE		SI/NO
F.1	<p>Collaborare con enti pubblici e privati del territorio per la somministrazione di questionari ai clienti</p> <p><i>Indicatore: documenti attestanti la collaborazione con enti pubblici e privati del territorio</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO





*1.2 Migliorare la propria offerta turistica: offrire un servizio di qualità, fornire informazioni sul Parco, sviluppare attività per i clienti sulla scoperta del Parco*


REQUISITI OBBLIGATORI	
O.3	<p>Sviluppare azioni di monitoraggio delle lamentele e dei suggerimenti dei clienti, anche online (Facebook, Tripadvisor, Booking, contatti web et alia), archiviando sia il materiale cartaceo sia elettronico, per evidenziare e risolvere le criticità</p> <p><i>Indicatore: numero osservazioni dei clienti sul servizio ricevuto (lamentele e suggerimenti) e azioni sviluppate in conseguenza</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
O.4	<p>Partecipare a corsi di formazione relativi alla gestione del turismo, al turismo sostenibile e all'Area Protetta</p> <p><i>Indicatore: attestazione di partecipazione a corsi/seminari e loro tematica</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>



	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>



	<p>0.5 Disporre di bacheca o struttura con analoga funzione con informazioni pratiche riguardo all'Area Protetta da tenere costantemente aggiornata <i>Indicatore: presenza struttura espositiva con informazioni aggiornate</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
	<p>0.6 Disporre di materiale informativo cartaceo e/o digitale a disposizione dei clienti al loro arrivo, con informazioni sul territorio e sulle attività che vi si possono svolgere, sulla mobilità pubblica, sull'Area Protetta e le attività promosse dalla stessa (opuscoli, cartine e guide), ed eventualmente sulla fruibilità dell'area per i portatori di handicap <i>Indicatore: disponibilità dei materiali</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
	<p>0.7 Promuovere attività guidate tra i clienti, offerte tanto da imprese locali che dalla stessa Area Protetta <i>Indicatore: numero delle attività promosse</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
	<p>0.8 Avere visibilità della propria impresa in rete (sito web, pagina facebook et alia) in almeno due lingue (italiano e inglese) da tenere costantemente aggiornata con integrati i link al sito web dell'Area Protetta, ad un servizio web che consenta la visualizzazione delle informazioni stradali per raggiungere con facilità l'azienda, ad un sistema di prenotazione online oltre a info di contatto telefonico, indirizzo ed eventualmente informazioni rispetto alla propria condizione di struttura accessibile ai disabili <i>Indicatore: presenza in rete, lingue, sistema di prenotazione/pagamento, informazioni</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
	<p>0.9 Permettere di effettuare il pagamento con carta di credito/carta di debito direttamente od online <i>Indicatore: dispositivo</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
	<p>0.10 Il personale addetto all'accoglienza deve conoscere, oltre la lingua italiana, un'altra lingua straniera, preferibilmente l'inglese, e conoscere la procedura (scritta) per comunicare tutte le informazioni previste ai clienti <i>Indicatore: elenco addetti e numero di lingue conosciute dai singoli, procedura</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>

	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>




	<p><b>O.11.A</b> Partecipazione a corsi/seminari rivolti ai titolari e/o personale fisso effettuati da soggetti accreditati e/o promossi dall'Ente Parco, su tematiche ambientali (risparmio energetico, raccolta differenziata, etichette ambientali di prodotto et alia) e di conoscenza del Parco <i>Indicatore: attestazione di partecipazione a corsi/seminari e loro tematica</i></p>
	<p><b>O.12.A</b> Effettuare formazione interna verso dipendenti stagionali o atipici trasferendo le informazioni ricevute ai corsi frequentati <i>Indicatore: registro azioni formative</i></p>
	<p><b>O.13.A</b> Informare il cliente al momento del check-in del proprio impegno ambientale e dell'adesione della struttura ad un sistema di certificazione, consegnando un'apposita brochure che riporti anche i comportamenti sostenibili che gli ospiti sono invitati ad adottare <i>Indicatore: brochure informativa</i></p>
	<p><b>O.14.A</b> Predisporre, quando possibile, uno spazio dedicato alle Cinque Terre, i suoi prodotti e all'Area Protetta con libri e riviste di settore, pubblicazioni, testi e guide <i>Indicatore: numero di testi presenti</i></p>


	AZIONI FACOLTATIVE	SI/NO
	<p><b>F.2</b> Preferire immagini e/o utensili tradizionali del territorio come complementi di arredo <i>Indicatore: numero d'immagini e arredi del territorio presenti</i></p>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>
	<p><b>F.3</b> Essere impresa certificata con un sistema di qualità riconosciuto da enti accreditati <i>Indicatore: sistema di qualità e data di certificazione</i></p>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>





 <p><b>CINQUE TERRE</b> Parco Nazionale Area Marina Protetta</p>  <p><b>PARTNER</b> <b>EUROPARC</b> Turismo Sostenibile nelle Aree Protette</p>	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>

<p>F.4</p> 	<p>Aver reso la struttura fruibile a persone con handicap o con ridotte capacità motorie e disporre di materiali informativi relativi al territorio specifici rispetto ai clienti, alle attività che vi si possono svolgere e all'Area Protetta</p> <p><i>Indicatore: tipologie di handicap ospitabili e adeguatezza degli adattamenti eseguiti</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>
<p>F.5</p> 	<p>Promuovere attività tematiche relative alle risorse dell'Area Protetta ed eventi particolari (Giornate Mondiali relative all'ambiente et alia)</p> <p><i>Indicatore: numero di attività, tematica</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>

1.3 Realizzare una promozione responsabile ed efficace


REQUISITI OBBLIGATORI	
<p>O.15</p> 	<p>Promuovere in rete e/o su pubblicazioni di settore, in almeno due lingue (italiano e inglese), la propria impresa (sito web, pagina facebook et alia), aggiornando costantemente i contenuti e in particolare i periodi e gli orari di apertura/chiusura stagionale</p> <p><i>Indicatore: presenza in rete, informazioni e link all'Area Protetta, pubblicazioni, lingue</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
<p>O.16</p> 	<p>Esporre le certificazioni ambientali possedute</p> <p><i>Indicatore: certificazioni</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
<p>O.17</p> 	<p>Conoscere la normativa dell'Area Protetta e del Comune o Provincia alle quali si appartiene per la segnalazione delle emergenze ambientali</p> <p><i>Indicatore: numero di documenti normativi e relativo ente</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>



	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>


	AZIONI FACOLTATIVE	SI/NO
F.6 	<p>Aggiornare periodicamente i propri clienti attraverso una newsletter dedicata promuovendo attività di fidelizzazione verso coloro che ritornano e/o che portano nuovi clienti</p> <p><i>Indicatore: numero di attività di fidelizzazione e newsletter</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
F.7 	<p>Essere presente con la propria struttura nella promozione effettuata congiuntamente con gli enti pubblici del territorio e/o con le associazioni turistiche alle quali si appartiene</p> <p><i>Indicatore: tipo di materiali, enti pubblici coinvolti</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
F.8 	<p>Partecipare alle attività di promozione effettuate dalle associazioni turistiche alle quali si appartiene</p> <p><i>Indicatore: materiali</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
F.9 	<p>Avere strade ed accessi alla struttura adeguatamente segnalati, curati e facilmente percorribili</p> <p><i>Indicatore: numero cartelli e stato di manutenzione</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO

**1.4 Lavorare insieme ad altre imprese turistiche della stessa Area Protetta**

REQUISITI OBBLIGATORI	
O.18	<p>Essere socio e partecipare attivamente nelle associazioni turistiche e territoriali della propria Area Protetta</p> <p><i>Indicatore: associazioni alle quali si appartiene, data di adesione, numero di riunioni alle quali ha partecipato</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>



	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>

<p>0.19</p> 	<p>Far parte del Forum Permanente del Turismo Sostenibile dell'Area Protetta certificata con la CETS alla quale si appartiene</p> <p><i>Indicatore: data di adesione, numero di riunioni alle quali ha partecipato</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
<p>0.20</p> 	<p>Intraprendere almeno un'azione in collaborazione con altri soggetti del territorio, in via preferenziale con i partecipanti al Forum che offrono un servizio/prodotto complementare</p> <p><i>Indicatore: numero di azioni intraprese e collaborazioni</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>


REQUISITI FACOLTATIVI		SI/NO
<p>F.10</p> 	<p>Promuovere l'ingresso nella Carta presentando nuovi soggetti</p> <p><i>Indicatore: numero di soggetti presentati</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>







## 2. Migliorare il proprio comportamento ambientale

### 2.1 Risparmiare energia


REQUISITI OBBLIGATORI	
<p>0.21</p> 	<p>Effettuare il monitoraggio del consumo di energia della propria struttura utilizzando il modulo fornito dal Parco</p> <p><i>Indicatore: informazioni sui consumi presenti nel modulo</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
<p>0.22</p> 	<p>Sostituire lampadine a incandescenza non più funzionanti con altre a basso consumo</p> <p><i>Indicatore: numero di lampadine a basso consumo rispetto al totale</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>







	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>


	AZIONI FACOLTATIVE	SI/NO
 F.11	<p>Utilizzare impianti di cogenerazione o sistemi di approvvigionamento di energie rinnovabili</p> <p><i>Indicatore: tipo di impianti, tipo di energie rinnovabili approvvigionate rispetto al totale</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 F.12	<p>Preferire i gas naturali tra le fonti di energia non rinnovabili</p> <p><i>Indicatore: installazione/i a gas naturale</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 F.13	<p>Preferire, nella sostituzione di apparati funzionali all'azienda non più funzionanti od obsoleti, nuovi sistemi a maggior efficienza energetica</p> <p><i>Indicatore: numero e tipo di apparati sostituiti rispetto al totale</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 F.14	<p>Installare nei luoghi non presidiati (corridoi, bagno comune, magazzino) dispositivi di spegnimento automatico delle luci o sensori di movimento per l'accensione o fotocellule o timer</p> <p><i>Indicatore: numero e collocazione sensori di movimento e/o fotocellule e/o timer</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 F.15	<p>Installare sensori crepuscolari per l'illuminazione automatica delle aree esterne</p> <p><i>Indicatore: numero di luci con sensori rispetto al totale</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 F.16	<p>Installare un sistema di disconnessione di energia elettrica con chiavi e/o chip card nelle stanze</p> <p><i>Indicatore: numero di stanze con sistema di disconnessione con chiavi e/o chip card</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO










	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>


 <p>F.17</p>	<p>Sostituire gli infissi o i soli vetri con altri aventi trasmittanza termica tale da determinare una sostanziale riduzione della dispersione di calore</p> <p><i>Indicatore: numero di infissi/vetri a bassa trasmittanza rispetto al totale</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 <p>F.18</p>	<p>Installazione di termostati nelle stanze</p> <p><i>Indicatore: numero di termostati installati rispetto al totale</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 <p>F.19</p>	<p>Garantire la regolare manutenzione degli impianti di riscaldamento - raffrescamento (pulizia periodica di splits, filtri, spurgo dell'aria dai radiatori et alia)</p> <p><i>Indicatore: documento/i fiscale/i</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 <p>F.20</p>	<p>Collocare frigoriferi e/o congelatori lontano dagli impianti di riscaldamento e da fonti di calore</p> <p><i>Indicatore: posizione delle attrezzature</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO

2.2. Risparmiare acqua



REQUISITI OBBLIGATORI	
 <p>O.23</p>	<p>Realizzare un monitoraggio del consumo di acqua nella propria struttura utilizzando il modulo fornito dal Parco</p> <p><i>Indicatore: informazioni sui consumi presenti nel modulo</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>




	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>



	AZIONI FACOLTATIVE	SI/NO
 <p>F.21</p>	<p>Installazione di dispositivi per ridurre il consumo d'acqua (rompigetto, fotocellule per rubinetti e docce, miscelatori termostatici, doppia pulsantiera wc et alia) <i>Indicatore: numero di dispositivi installati rispetto al totale</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 <p>F.22</p>	<p>Utilizzare un circuito chiuso di depurazione della piscina e la copertura per la notte/inverno <i>Indicatore: sistema di depurazione e copertura</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 <p>F.23</p>	<p>Utilizzare specie vegetali autoctone nel proprio giardino o terrazzo <i>Indicatore: numero di specie vegetali autoctone rispetto al totale</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 <p>F.24</p>	<p>Immagazzinare e canalizzare l'acqua piovana per la sua utilizzazione come acqua da irrigazione <i>Indicatore: sistema installato</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 <p>F.25</p>	<p>Utilizzare sistemi di irrigazione a basso consumo (impianti a goccia, a essudazione et alia) <i>Indicatore: tipologia di sistema di irrigazione installato</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
 <p>F.26</p>	<p>Effettuare sostituzione della biancheria attraverso il cambio su richiesta o flessibile <i>Indicatore: apposita indicazione nell'alloggio</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO


	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>

### 2.3 Ridurre la produzione di rifiuti




REQUISITI OBBLIGATORI	
<p>0.24</p> 	<p>Utilizzare contenitori per la raccolta differenziata secondo le modalità indicate dall'Ente gestore stimandone annualmente tipo e quantità, oltre ad effettuare idoneo smaltimento di eventuali rifiuti speciali e RUP (lampadine a risparmio energetico, toner esausti, filtri, pile, medicinali, apparecchiature deteriorate e/o obsolete)</p> <p><i>Indicatore: numero e tipo di contenitori</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
<p>0.25</p> 	<p>Utilizzare prodotti di pulizia o a disposizione dei clienti nei bagni almeno per il 40% Ecolabel e, quando disponibili, ricariche Ecolabel al posto di prodotti confezionati</p> <p><i>Indicatore: numero di prodotti e ricariche Ecolabel utilizzate rispetto al totale</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>


	AZIONI FACOLTATIVE	SI/NO
<p>F.27</p> 	<p>Limitare il consumo di imballaggi e contenitori/stoviglie usa e getta o utilizzare quelle di tipo riciclabile o certificate FSC</p> <p><i>Indicatore: fatture di acquisto</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>
<p>F.28</p> 	<p>Indicare la possibilità di chiedere acqua di rete specificandolo nel menù</p> <p><i>Indicatore: indicazione sul menù</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>
<p>F.29</p> 	<p>Utilizzare un distributore di acqua naturizzata certificata o, in alternativa, acqua in bottiglie di vetro se possibile a km zero</p> <p><i>Indicatore: distributore e fatture acquisto</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>


 <p><b>CINQUE TERRE</b> Parco Nazionale Area Marina Protetta</p>  <p><b>EUROPARC</b> Turismo Sostenibile nelle Aree Protette</p>	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>



 <p>F.30</p>	<p>Realizzare un sistema di compostaggio <i>Indicatore: sistema di compostaggio</i></p>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
	<div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	

2.4 Minimizzare l'inquinamento: minimizzare l'inquinamento dell'aria, dell'acqua, luminoso



REQUISITI OBBLIGATORI	
 <p>0.26</p>	<p>Eseguire manutenzione periodica sugli impianti termici <i>Indicatore: documenti rilasciati a seguito di verifica</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
 <p>0.27</p>	<p>Utilizzare un sistema di depurazione acque adeguato o che sia collegato alla rete di depurazione comunale <i>Indicatore: sistema di depurazione dell'acqua</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
 <p>0.28</p>	<p>Smaltire attraverso ditte autorizzate gli oli/grassi esausti <i>Indicatore: sistema di immagazzinamento ed eliminazione, quantità generata, documentazione dell'avvenuto smaltimento</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>


AZIONI FACOLTATIVE		SI/NO
 <p>F.31</p>	<p>Comprare prodotti da fornitori certificati con sistemi di qualità o di gestione ambientale <i>Indicatore: numero di fornitori certificati rispetto al totale</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO

	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>

<p>F.32</p> 	<p>Utilizzare pacchetti cortesia per i clienti con certificazione biologica e confezionati in materiale biodegradabile <i>Indicatore: tipo di pacchetto e contenuto</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>
<p>F.33</p> 	<p>In caso di acquisto o sostituzione di arredi in legno preferire prodotti realizzati con materie prime provenienti da foreste a gestione controllata FSC/PEFC e/o arredi in altri materiali riciclati <i>Indicatore: tipo di arredi</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>
<p>F.34</p>	<p>Comprare prodotti etici o da commercio equo solidale <i>Indicatore: numero di prodotti da commercio equo solidale rispetto al totale</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>






2.5 Coinvolgere il proprio personale e i propri clienti nella gestione ambientale


REQUISITI OBBLIGATORI	
<p>O.29</p> 	<p>Formare il personale di cucina e gli addetti alle pulizie sulle modalità di gestione e raccolta differenziata dei rifiuti e sul consumo sostenibile e responsabile di acqua ed energia <i>Indicatore: registro azioni formative</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
<p>O.30</p> 	<p>Apporre in ogni camera e in almeno un locale comune le norme comportamentali in materia ambientale per il risparmio idrico, energetico, differenziazione rifiuti e salvaguardia del territorio <i>Indicatore: esposizione norme</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>





	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>


### 3. Sostenere lo sviluppo locale e la conservazione del patrimonio naturale e culturale

#### 3.1 Sostenere l'economia locale


REQUISITI OBBLIGATORI	
<p>0.31</p> 	<p>Comprare e proporre prodotti locali (vino bianco, sciacchetrà, limoncino, marmellate di agrumi, miele, pesto et alia) e/o prodotti di zone limitrofe (Val di Vara, Vallata di Levanto et alia) o in alternativa offrire dove è possibile prodotti fatti in casa</p> <p><i>Indicatore: numero, tipo di prodotti e provenienza</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
<p>0.32</p> 	<p>Offrire gastronomia tradizionale, piatti tipici e di stagione nel proprio menù</p> <p><i>Indicatore: presenza nel menù</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
<p>0.33</p> 	<p>Fornire informazioni ai visitatori riguardo i prodotti locali e alle manifestazioni che li promuovono</p> <p><i>Indicatori: materiale informativo</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
<p>0.34</p> 	<p>Il menù deve essere in doppia lingua specificando la provenienza degli ingredienti principali con i prezzi ben visibili e apposto anche esternamente</p> <p><i>Indicatore: caratteristiche menù</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
<p>0.35</p> 	<p>La carta dei vini deve contenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ almeno 6 etichette di Cinque Terre DOC</li> <li>▪ almeno 1 Cinque Terre Sciacchetrà</li> <li>▪ almeno 1 vino Cinque Terre DOC a bicchiere</li> <li>▪ almeno 1 degustazione di 3 vini Cinque Terre DOC</li> <li>▪ almeno 1 Cinque Terre Sciacchetrà a bicchiere</li> </ul> <p><i>Indicatore: carta dei vini</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>




	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>

	<p>0.36 La carta dei vini deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ essere redatta in doppia lingua</li> <li>▪ indicare i prezzi ben visibili</li> <li>▪ riportare i Vini Cinque Terre DOC nella parte iniziale indicando denominazione area-vitigno-annata</li> <li>▪ disporre i vini per regione</li> <li>▪ essere aggiornata costantemente in base alla disponibilità delle cantine</li> </ul> <p><i>Indicatore: carta dei vini</i></p>
	<p>0.37 Nel caso venga servito vino alla spina o con denominazione “vino della casa”, indicare sul menù o carta dei vini la sua origine e provenienza</p> <p><i>Indicatore: menù o carta dei vini</i></p>
	<p>0.38 In caso di affidamento esterno tramite apposita convenzione del servizio di prima colazione, garantire il rispetto da parte del bar dei requisiti previsti dal Disciplinare per quanto riguarda i prodotti alimentari utilizzati</p> <p><i>Indicatore: convenzione</i></p>
	<p>0.39 Il personale deve conoscere e saper descrivere le caratteristiche del vino delle Cinque Terre</p> <p><i>Indicatore: registro azioni formative</i></p>


AZIONI FACOLTATIVE		SI/NO
	<p>F.35 Disponibilità a variare le ricette per eventuali intolleranze o allergie</p> <p><i>Indicatore: indicazione sul menù</i></p>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>











	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>


 <p>F.36</p>	<p>Promuovere un giorno a settimana il “Menù del Parco” preparato con ricette tradizionali di stagione e con ingredienti principalmente locali (vino incluso) <i>Indicatore: menù</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>
 <p>F.37</p>	<p>Il personale deve conoscere gli ingredienti che compongono i piatti locali invitando il cliente alla scelta degli stessi e suggerendo il miglior abbinamento con i vini delle Cinque Terre <i>Indicatore: registro azioni formative</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>
 <p>F.38</p>	<p>Vendere prodotti locali e/o prodotti di zone limitrofe (Val di Vara, Vallata di Levante et alia) nella propria struttura <i>Indicatore: numero e tipo di prodotti locali che vengono venduti in struttura</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>

3.2 Influenzare gli spostamenti e il comportamento dei visitatori



REQUISITI OBBLIGATORI	
<p>O.40</p>	<p>Dare informazioni sulle norme comportamentali nell'Area Protetta, anche attraverso i materiali del Parco <i>Indicatori: materiale informativo</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
<p>O.41</p>	<p>Disporre di materiale informativo su sentieri, percorsi e luoghi da visitare nelle vicinanze della propria struttura, senza la necessità di utilizzare il veicolo privato <i>Indicatore: materiale informativo</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
 <p>O.42</p>	<p>Proporre ai propri clienti la visita a luoghi e sentieri meno sensibili e frequentati <i>Indicatore: materiale informativo</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>

	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>

	AZIONI FACOLTATIVE	SI/NO
F.39 	<p>Realizzare promozioni con altre imprese per un'offerta congiunta durante la bassa stagione</p> <p><i>Indicatore: attività promozionali congiunte realizzate per i periodi di bassa stagione</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
F.40 	<p>Stabilire accordi con altre imprese per coordinare periodi e orari di apertura</p> <p><i>Indicatore: accordi con altre imprese</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
F.41 	<p>Organizzare attività per i propri clienti nelle vicinanze della struttura (direttamente o tramite imprese locali) e/o promuovere le attività organizzate in collaborazione con l'Area Protetta</p> <p><i>Indicatore: attività proposte</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
F.42 	<p>Offrire ai clienti che arrivano senz'auto un servizio di transfer</p> <p><i>Indicatore: disponibilità del servizio</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
F.43 	<p>Offrire al turista, quando possibile, il servizio di carring-bag</p> <p><i>Indicatore: disponibilità del servizio</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
F.44 	<p>Stipulare accordi con altre imprese per promuovere il trasporto pubblico</p> <p><i>Indicatore: accordi stipulati</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO
F.45 	<p>Sviluppare offerte specifiche per ciclisti ed escursionisti</p> <p><i>Indicatore: proposte</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI  <input type="radio"/> NO

	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Imprese Turistiche Locali</p>
	<p>Allegato 3.1 del Sistema di Adesione al Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p><b>Dossier – Strutture Ricettive</b> <i>Documento composto da 18 pagine</i></p>

3.3 Gestire la struttura rispettando l'ambiente circostante e sostenere le azioni locali a tutela di ambiente, paesaggio, storia e cultura

<p>F.46</p> 	<p>Le aree esterne di pertinenza della struttura per aspetto e materiali utilizzati richiamano il paesaggio dell'Area Protetta (muretti a secco in pietra locale, colori et alia)</p> <p><i>Indicatore: aree esterne</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>
<p>F.47</p> 	<p>Appartenere a una o più associazioni locali che lavorano per la conservazione dei valori naturali e culturali dell'Area Protetta</p> <p><i>Indicatore: titolo/i associativo/i</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>

DATI IDENTIFICATIVI STRUTTURA RICETTIVA (TIPO, NOME, INDIRIZZO)