Logo cliente.

Il bilancio di sostenibilità 2016-2017: RISULTATI E IMPEGNI

SCS CONSULTING

· **Manarola, 14 novembre 2018**

PERCHÉ SIAMO QUI

Il Parco Nazionale delle Cinque Terre ha avviato nel 2016 l'attività di redazione del **BILANCIO DI SOSTENIBILITÁ**.

Si tratta dello strumento con cui l'Ente intende **MISURARE L'IMPEGNO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE**:

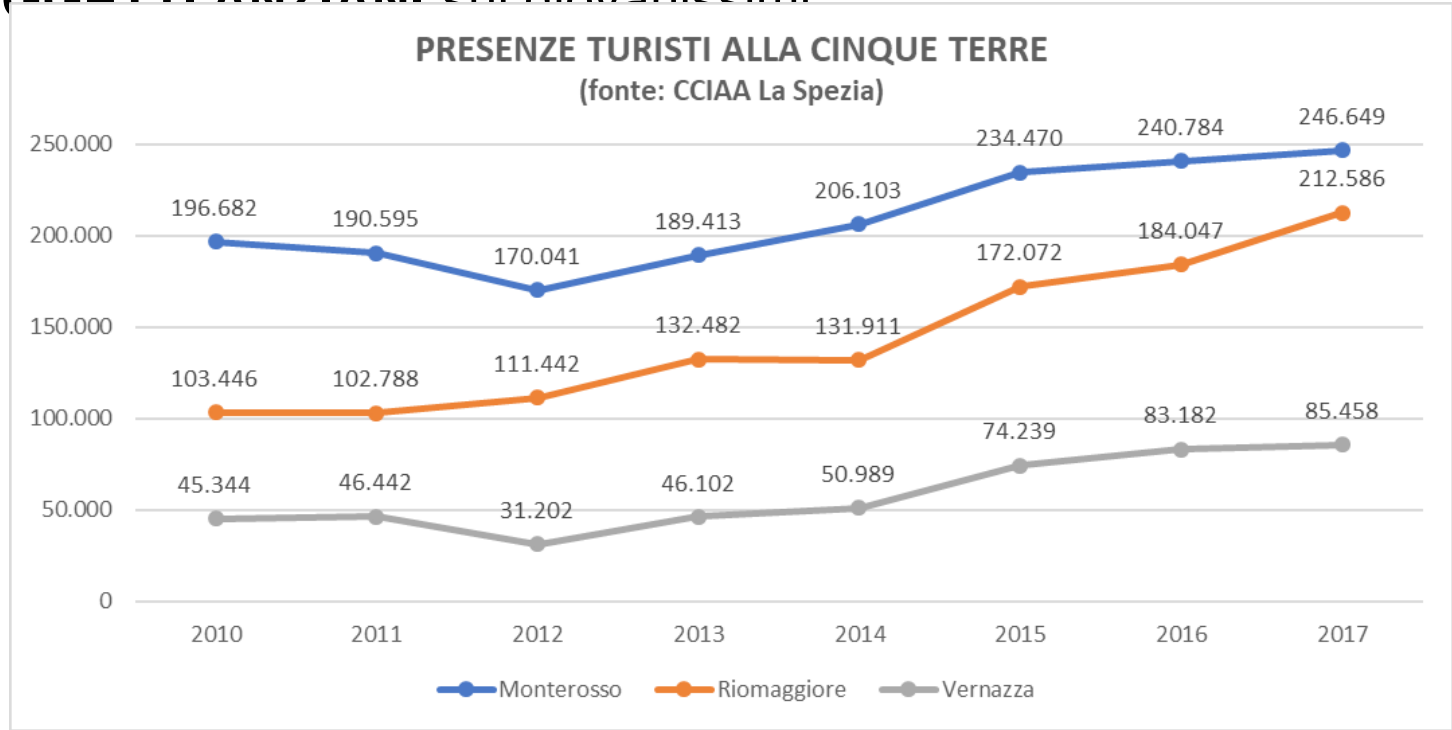
- descrivendo la **performance economica, sociale e ambientale**;
- rendendo visibili e comprensibili gli **impatti generati** con le attività;
- dichiarando gli **impegni per il futuro**.

Ma soprattutto si tratta dello strumento con cui il Parco vuole realizzare il **CONFRONTO CON I PROPRI STAKEHOLDER,** ovvero con tutti coloro che hanno **interesse verso l'attività e i risultati** del Parco e con i quali è importante e necessario dialogare sui **TEMI DELLA SOSTENIBILITÀ**.

PRINCIPALI CARATTERI SOCIO-ECONOMICI DELL'AREA

DATI DEMOGRAFICI PRINCIPALI (Fonte ISTAT)	MONTEROSSO		RIOMAGGIORE		VERNAZZA	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Popolazione residente al 31.12	1.468	1.428	1.542	1.497	852	823
Indice di vecchiaia totale	279,6	203,9	394,5	386,1	596,3	580,0
Var % della popolazione 2015/2017 (calo demografico)	**-2,5%**		**-5%**		**-2,8%**	

L'indice di vecchiaia è il rapporto tra la popolazione anziana (65 anni e oltre) e la popolazione più giovane (0-14 anni): valori superiori a 100 indicano **un'elevata PRESENZA DI SOGGETTI ANZIANI** sui giovanissimi



Il **turismo rappresenta un'importante fonte di ricavo** per l'area: il trend delle presenze nei tre Comuni del Parco è in costante crescita.

IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÁ 1/2

La politica dell'Ente Parco si fonda su due obiettivi:

1. la gestione del territorio basata su criteri di **RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI delle attività**,
2. lo sviluppo del territorio compatibile con i principi di **VALORIZZAZIONE E TUTELA DEL PAESAGGIO** naturalistico e sociale.

A tal fine, l'Ente Parco ha adottato dichiarazioni e standard internazionali coerenti:

- la **Certificazione Sito UNESCO** per l'interazione tra uomo e natura nella produzione di un paesaggio di eccezionale qualità panoramica;
- la **Certificazione ISO 14001** per strutturare un sistema di gestione ambientale;
- La **Carta Europea del Turismo Sostenibile** (CETS) per permettere una migliore gestione turistica delle aree protette;
- Il **Marchio di Qualità Ambientale,** strumento volontario per l'

Dal 2018 ha avviato il **MARCHIO DI QUALITÀ 2.0 - CETS FASE II** riconosciuto alle attività turistico-ricettive ubicate nel territorio che si sono impegnate in un **PERCORSO VOLONTARIO DI QUALITÀ, RISPETTO DELL'AMBIENTE E VALORIZZAZIONE DELLA CULTURA E DELL'IDENTITÀ LOCALE** secondo la strategia indicata dalla Federazione EUROPARC nella Carta Europea per il Turismo Sostenibile.

IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÁ 2/2

Sempre per lo sviluppo del territorio è nata la Cinque Terre Card, importante strumento di **AUTOFINANZIAMENTO**, il cui ricavato viene destinato:

- ad offrire una **miglioramento dei servizi turistici**;
- al **mantenimento e recupero del territorio**, alla **mitigazione del rischio idrogeologico**, ai servizi di **mobilità all'interno** dell'area.

Dal 2017 il Parco ha attivato il nuovo programma di gestione delle Carte, dando corso alla **dematerializzazione** delle stesse (vendita web).

TIPOLOGIA DI "CINQUE TERRE CARD" VENDUTE	2016	2017
	Quantità (N.)	Quantità (N.)
Cinque Terre Trekking Card	192.981	175.067
Cinque Terre Trekking Card Web	/	542
Totale Cinque Terre Trekking Park	**192.981**	**175.609**
	678.016	868.221
	/	5.041
	678.016	**873.262**
	870.997	**1.048.871**

PARCO NAZIONALE DELLE CINQUE TERRE
Area Marina Protetta delle Cinque Terre

SCS az. ccinnova CONSULTING

I TEMI DELLA SOSTENIBILITÁ DEL PARCO

A partire dalla missione istituzionale, il Parco ha identificato i “temi rilevanti” nella propria azione ovvero i **CAPISALDI DELLA SOSTENIBILITÀ** alla base delle **DECISIONI** e degli **AMBITI DI INTERVENTO.**

TEMI	AMBITI DI INTERVENTO
SOSTEGNO ALL'AGRICOLTURA E ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO	Preservazione e valorizzazione della biodiversità e del patrimonio paesaggistico e naturale
	Valorizzazione delle specificità locali legate alla terra
PROTEZIONE E VALORIZZAZIONE DEGLI AMBIENTI MARINI	Preservazione e valorizzazione delle aree marine
	Valorizzazione delle specificità locali legate al mare
QUALITÀ E INNOVAZIONE NEI SERVIZI TURISTICI E SENSIBILIZZAZIONE AL TURISMO RESPONSABILE	Qualità dei servizi di accoglienza, promozione e marketing
	Turismo sostenibile e sensibilizzazione attiva dei turisti
SUPPORTO ALLA COMUNITÀ LOCALE ED EDUCAZIONE AL RISPETTO DEL PATRIMONIO AMBIENTALE	Sostegno della qualità della vita e dello sviluppo socio-culturale delle comunità locali
	Sensibilizzazione ed educazione delle comunità locali alla protezione ambientale

PARCO NAZIONALE DELLE CINQUE TERRE
Area Marina Protetta delle Cinque Terre

SCS az. ecoinnova CONSULTING

IL DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER

Già nel 2016, il Parco ha avviato l'attività di ascolto degli stakeholder su questi temi, al fine di meglio **COMPRENDERE I BISOGNI** e **MIGLIORARE L'AZIONE** dell'Ente.

Il processo di ascolto è proseguito nel corso del 2018, attraverso l'organizzazione di un workshop che ha messo insieme **RAPPRESENTANTI DI TUTTI I TERRITORI DEL PARCO**, in un confronto **AMPIO E TRASVERSALE** su temi d'interesse comune.

Al workshop, hanno partecipato rappresentanti delle comunità locali:

- Amministrazioni locali,
- Attività economiche anche per il tramite delle Organizzazioni di rappresentanza,
- Associazioni ambientaliste, sportive, escursionistiche,
- Enti e Fondazioni per la tutela e sviluppo del territorio.

L'incontro ha coinvolto complessivamente **32 PARTECIPANTI**.

GLI ESITI DEL CONFRONTO: 2016-2018

SOSTEGNO ALL'AGRICOLTURA E ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO	RILEVANZA	RILEVANZA	PRESIDIO	PRESIDIO
	2016	2018	2016	2018
Preservazione e valorizzazione della biodiversità e del patrimonio paesaggistico e naturale	4,2	4,5	2,7	2,9
Valorizzazione delle specificità locali legate alla terra	4,3	4,1	2,1	2,5
PROTEZIONE E VALORIZZAZIONE DEGLI AMBIENTI MARINI	RILEVANZA	RILEVANZA	PRESIDIO	PRESIDIO
	2016	2018	2016	2018
Preservazione e valorizzazione delle aree marine	4,4	4,1	2,4	2,5
Valorizzazione delle specificità locali legate al mare	4,4	4,1	2,4	2,4
QUALITÀ E INNOVAZIONE NEI SERVIZI TURISTICI E SENSIBILIZZAZIONE AL TURISMO RESPONSABILE	RILEVANZA	RILEVANZA	PRESIDIO	PRESIDIO
	2016	2018	2016	2018
Qualità dei servizi di accoglienza, promozione e marketing	4,5	4,3	2,5	2,8
Turismo sostenibile e sensibilizzazione attiva dei turisti	4,8	4,7	2,1	2,6
SUPPORTO ALLA COMUNITÀ LOCALE ED EDUCAZIONE AL RISPETTO DEL PATRIMONIO AMBIENTALE	RILEVANZA	RILEVANZA	PRESIDIO	PRESIDIO
	2016	2018	2016	2018
Sostegno della qualità della vita e dello sviluppo socio-culturale delle comunità locali	4,4	4,5	2,6	2,8
Sensibilizzazione ed educazione delle comunità locali alla protezione ambientale	4,1	4,4	2,5	2,8

Punteggi in aumento
Punteggi stabili
Punteggi in diminuzione

Il **presidio** medio percepito è mediamente **in aumento**, a riconoscimento dell'impegno posto dall'Ente nella gestione del tema.

RISORSE PER AMBITO 1/2

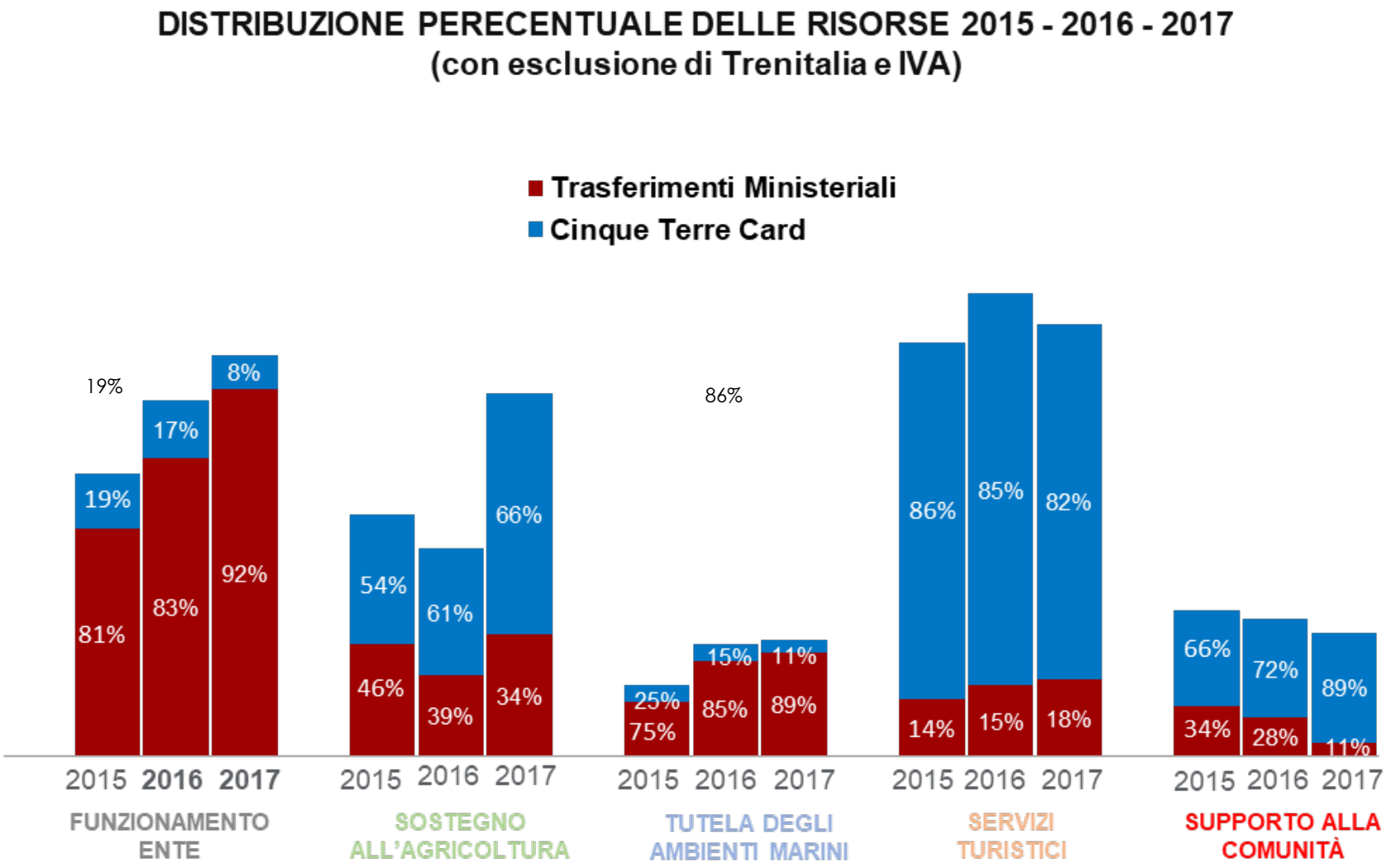
Gli importi **COMPLESSIVI** impegnati nel triennio indicano l'impegno dell'Ente per:

- garantire la qualità e l'**innovazione nei SERVIZI TURISTICI** (crescente al pari della diffusione delle Cinque Terre Card);
- sostenere la **TUTELA DEL TERRITORIO** e il supporto all'**AGRICOLTURA tradizionale**.

TEMI DELLA SOSTENIBILITA'	IMPORTI COMPLESSIVI 2015	IMPORTI COMPLESSIVI 2016	IMPORTI COMPLESSIVI 2017
FUNZIONAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE	2.437.659,15 €	3.220.458,12 €	5.025.991,90 €
SOSTEGNO ALL'AGRICOLTURA E ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO	1.530.669,85 €	1.321.176,77 €	2.300.408,69 €
PROTEZIONE E VALORIZZAZIONE DEGLI AMBIENTI MARINI	454.044,98 €	708.808,50 €	735.932,88 €
QUALITÀ E INNOVAZIONE NEI SERVIZI TURISTICI E SENSIBILIZZAZIONE AL TURISMO RESPONSABILE	5.314.957,45 €	9.661.969,57 €	12.483.294,49 €
SUPPORTO ALLA COMINITA' LOCALE ED EDUCAZIONE AL RISPETTO DEL PATRIMONIO AMBIENTALE	929.974,86 €	873.402,70 €	782.964,90 €

RISORSE PER AMBITO 2/2

Le percentuali degli importi impiegati, in base alla fonte di entrata (ministeriale o da autofinanziamento), evidenziano ancor più chiaramente il contributo della Cinque Terre Card al sostegno dell'**agricoltura** e a supporto della **comunità locale**.



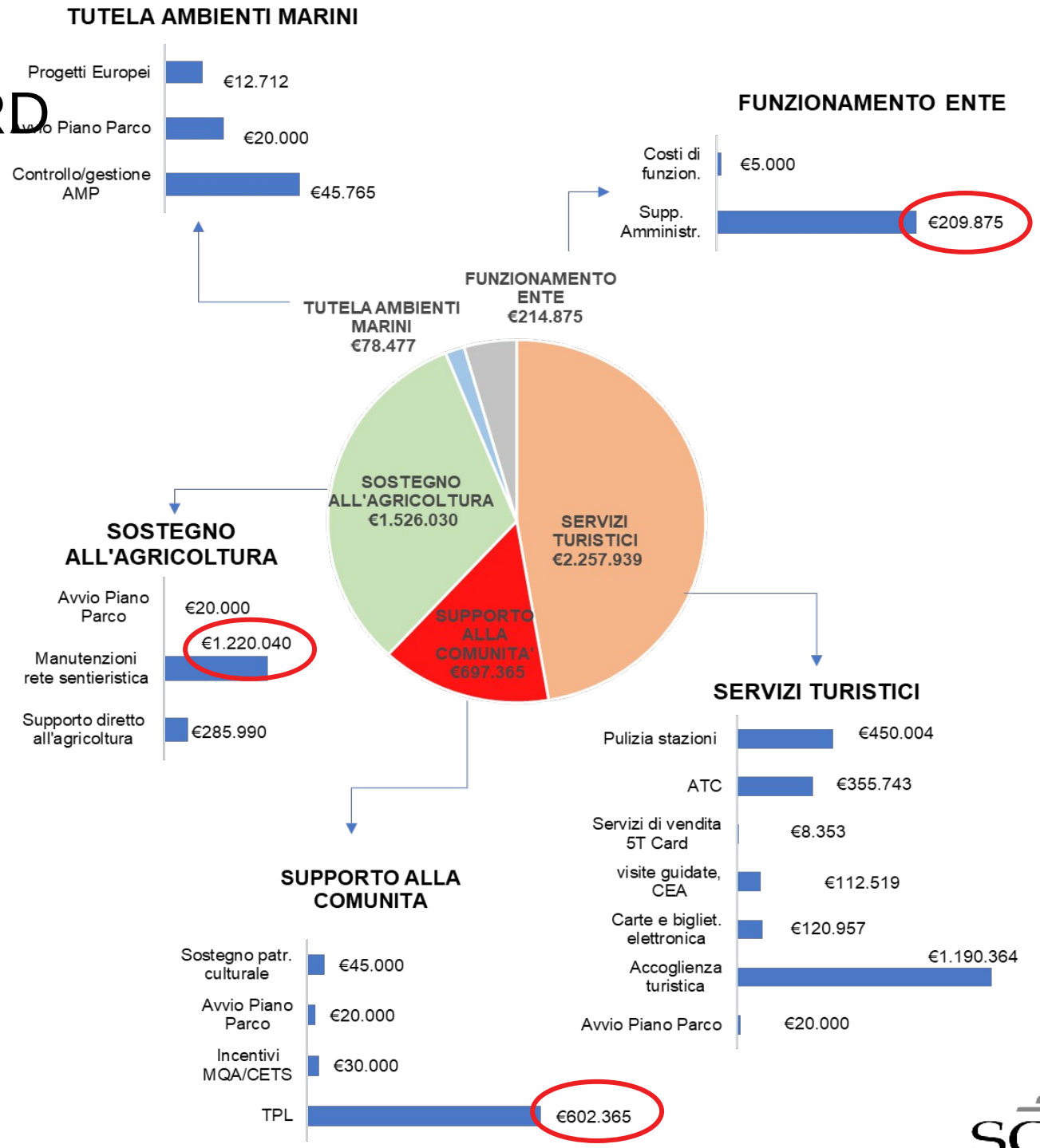
PARCO NAZIONALE DELLE CINQUE TERRE
Area Marina Protetta delle Cinque Terre

SCS az. cs innova CONSULTING

DETTAGLIO 2017: CINQUE TERRE CARD

Gli importi, derivanti dalle vendite delle Carte per il 2017, sono distinti per **progetti relativi agli ambiti della gestione**, al netto dell'IVA e dell'importo dovuto per il servizio di Trenitalia.

Oltre al sostegno ai Servizi Turistici, alla base della Card stessa, è interessante osservare come la stessa garantisca il finanziamento di importanti servizi aggiuntivi, come la **manutenzione dei SENTIERI** e il **TRASPORTO PUBBLICO LOCALE**.



PARCO NAZIONALE DELLE CINQUE TERRE
Area Marina Protetta delle Cinque Terre

SCS az. ccinnova CONSULTING

AGRICOLTURA E SVILUPPO SOSTENIBILE

SOSTEGNO ALL'AGRICOLTURA E ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO

AMBITO DI INTERVENTO	AMBITO DI INTERVENTO
Preservazione e valorizzazione della biodiversità e del patrimonio paesaggistico e naturale	**Valorizzazione delle specificità locali legate alla terra**
· Monitoraggio dell'**impatto da pressione turistica** sulle risorse naturali e azioni per il contenimento; · **Prevenzione, monitoraggio e mitigazione del rischio**, con il supporto del Centro Studi Rischi Geologici (CSRG) e interventi per la prevenzione del dissesto idrogeologico, degli incendi boschivi, dell'erosione costiera · Manutenzione della **rete sentieristica** quale principale sistema di fruizione del territorio anche a valenza turistica	· **Supporto alle attività agricole** tradizionali: acquisto di materiale lapideo per i muretti a secco, assegnazione di barbatelle, recinzioni meccaniche ed elettrificate per il contenimento della fauna selvatica, ripristino delle monorotaie, … · "**Banca del lavoro**", progetto con forte valenza sociale, mirato alla creazione di mano d'opera specializzata per il recupero dei muri a secco e per le lavorazioni agricole · **Dal Marchio di Qualità Ambientale alla CETS**

PARCO NAZIONALE DELLE CINQUE TERRE
Area Marina Protetta delle Cinque Terre

SCS az. cinnova CONSULTING

VALORIZZAZIONE DEGLI AMBIENTI MARINI

PROTEZIONE E VALORIZZAZIONE DEGLI AMBIENTI MARINI

AMBITO DI INTERVENTO	AMBITO DI INTERVENTO
Preservazione e valorizzazione delle aree marine	**Valorizzazione delle specificità locali legate al mare**
· **Miglioramento della gestione** delle aree protette, marino-costiere · **Protezione di specie** a rischio di estinzione come la Patella ferruginea. • **Tutela ambientale** tramite risorse per il miglioramento nella gestione (es. monitoraggio e controllo scarichi fognari a mare) o progettualità (es. Medsealitter per il monitoraggio delle micro plastiche) • Nuovo **disciplinare AMP**.	· Tutela della **pesca tradizionale** e valorizzazione del pescato locale: l'iniziativa "Pescato locale a tavola" (legato alla CETS)

PARCO NAZIONALE DELLE CINQUE TERRE
Area Marina Protetta delle Cinque Terre

SCS az. innova CONSULTING

SERVIZI TURISTICI E TURISMO RESPONSABILE

QUALITÀ E INNOVAZIONE NEI SERVIZI TURISTICI E SENSIBILIZZAZIONE AL TURISMO RESPONSABILE

AMBITO DI INTERVENTO

Qualità dei servizi di accoglienza, promozione e marketing

- **Centri di accoglienza turistica** per accogliere e sensibilizzare i visitatori offrendo informazioni sul territorio
- Aggiornamento per **Guide turistiche e ambientali** (per fornire informazione ai visitatori sugli elementi identitari del territorio)
- **Formazione** di operatori a tutela dei turisti e dei cittadini (es. Guardie Ecologiche Volontarie)

AMBITO DI INTERVENTO

Turismo sostenibile e sensibilizzazione attiva dei turisti

- **Gestione dei flussi turistici** (es. installazione del Contapersone sui sentieri, applicazione "Hiking Guide" abbinata alla 5 Terre card);
- Sviluppo di un **turistico rispettoso** dei valori ambientali e naturalistici del territorio (Progetti Walking park, Vivi il Parco dal 2018);
- Coinvolgimento dei **turisti in attività di volontariato** nelle operazioni di restauro del territorio (Progetto Turisti nei Cian - volonturismo).

COMUNITÁ E RISPETTO DELL'AMBIENTE

SUPPORTO ALLA COMUNITÀ LOCALE ED EDUCAZIONE AL RISPETTO DEL PATRIMONIO AMBIENTALE

AMBITO DI INTERVENTO

Sostegno della qualità della vita e dello sviluppo socio-culturale delle comunità locali

- Sostegno del **Piano di Trasporto Pubblico Locale (TPL)**;
- Sostegno agli **istituti scolastici locali**;
- Sostegno **all'economia locale** attraverso il **turismo residenziale** (voucher per le strutture MQA con sconti riservati per chi pernotta in strutture aderenti alla CETS);
- Sostegno alle **Associazioni** del territorio (CAI, Pro Loco e Pubbliche Assistenze).

AMBITO DI INTERVENTO

Sensibilizzazione ed educazione delle comunità locali alla protezione ambientale

- Attività de **Centro Educazione Ambientale** per favorire la conoscenza del territorio
- **Sensibilizzazione** di turisti e abitanti delle Cinque Terre attraverso **percorsi naturalistico letterari**: il Parco Letterario Montale
- Sostegno ai Comuni per il **Piano di raccolta differenziata dei rifiuti**

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Inclusione, partecipazione attiva e rendicontazione, unitamente ad una sempre maggiore efficienza e trasparenza, sono gli obiettivi del Bilancio di Sostenibilità del Parco Nazionale delle Cinque Terre.
La sua predisposizione nasce dall'esigenza di ***ALIMENTARE IL RAPPORTO DI FIDUCIA*** *con gli interlocutori dell'Ente e consentire loro di* ***VALUTARE LA PERFORMANCE*** *complessiva del Parco insieme all'efficacia della sua azione*.

(Il Vice Presidente)

Il Bilancio di Sostenibilità è stato costruito per ***ESPRIMERE IN MANIERA SEMPLICE*** *le modalità attraverso cui ogni euro che entra nelle casse del Parco viene destinato alla realizzazione dei quattro ambiti della sostenibilità individuati.*

L'auspicio è che la strada intrapresa costituisca un punto di partenza per la predisposizione del prossimo ***PIANO DEL PARCO****, che potrà rappresentare uno* ***STRUMENTO PER LO SVILUPPO DELL'AREA****, in grado di* ***tutelare il patrimonio, naturalistico e umano, e di sviluppare l'economia locale.***

(Il Direttore Generale)

PARCO NAZIONALE DELLE CINQUE TERRE
Area Marina Protetta delle Cinque Terre

SCS az. ccinnova CONSULTING

Logo cliente.

tavola rotonda:
UN confronto su questioni comuni

· **Manarola, 14 novembre 2018**

TEMI E VOCI

A fronte del cambiamento climatico in atto e degli effetti sul territorio, quali sono le ***azioni a tutela del patrimonio naturale e delle comunità*** *che gli Enti pubblici possono programmare e realizzare nel breve e nel medio periodo?*

La gestione delle criticità derivanti dal climate change richiede sicuramente l'impegno congiunto di tutti gli attori presenti sul territorio, ***comprese le comunità di riferimento****. In che modo gli Ente possono* ***sensibilizzare/informare la popolazione*** *sui rischi possibili?*

Si possono attivare ***azioni di prevenzione congiunte Enti-cittadinanza****, a tutela del territorio naturala e a difesa degli insediamenti costieri?*

Ne parlano:

- **Patrizio Scarpellini**, Direttore Generale Parco delle Cinque Terre
- **Antonio Parenti**, Presidente Parco Montemarcello
- **Luigi Cipriani**, Regione Toscana partner nel Progetto Maregot

PARCO NAZIONALE DELLE CINQUE TERRE
Area Marina Protetta delle Cinque Terre

SCS az. sociale innova CONSULTING