AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

per la partecipazione alla procedura di affidamento del servizio di informazione turistico-naturalistica, di accompagnamento e di accoglienza visitatori e di educazione ambientale e gestione del Centro di Esperienza del Parco del Beigua – UNESCO Global Geopark della durata di anni 4.

IL DIRETTORE

Rende noto che questo Ente Parco intende attivare entro il 30/06/2020, tramite la Stazione Unica Appaltante Regionale – SUAR di Regione Liguria la procedura di gara per l'affidamento dei servizi di informazione e accoglienza turistico-naturalistica e di educazione ambientale e gestione del Centro di Esperienze del Parco del Beigua della durata di anni 4 (quattro).
A tal proposito pubblica il presente avviso per la manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento dei citati servizi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa previsto dall'art. 95, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e
Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, potenzialmente interessati a partecipare alla presente procedura.
L'Ente Parco procedente si riserva di individuare i soggetti idonei ai quali sarà richiesto, con lettera invito, la presentazione di propria offerta economica.
L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

1) STAZIONE APPALTANTE

Ente Parco del Beigua
Indirizzo internet: *www.parcobeigua.it*
Posta elettronica certificata: segreteria@pec.parcobeigua.it
Telefono: 019 5412050

2) OGGETTO DEL SERVIZIO

L'oggetto del servizio è in seguente:

a) gestione del servizio di informazione turistico-ambientale e di accoglienza visitatori in diversi centri e strutture del Parco o convenzionati con esso;

b) esecuzione di servizi ausiliari alla promozione ed alla fruizione turistica del comprensorio del Parco, tra cui l'organizzazione e la gestione di visite ed escursioni guidate, il presidio di stand informativi e promozionali, l'allestimento ed il presidio mostre, l'attività di promozione e vendita dei prodotti afferenti al merchandising dell'ente ed attività analoghe, anche presso altre sedi comunque individuate nei Comuni del Parco e della Riviera del Beigua.

c) progettazione e gestione di attività didattiche, nonché di educazione ambientale ed allo sviluppo sostenibile indirizzate alle scuole di ogni ordine e grado e alla popolazione adulta;

d) partecipazione alle attività di progettazione, di gestione e di rendicontazione inerenti le funzioni e le iniziative promosse dal Sistema Regionale di Educazione Ambientale della

Liguria cui afferisce il Centro di Esperienza del Parco del Beigua;

Tali servizi saranno espletati prevalentemente presso:

- Tutti i Comuni del comprensorio del Parco e della Riviera del Beigua, compresi gli istituti scolastici, le strutture divulgative e museali
- le sedi istituzionali cui fanno riferimento le attività relative al Sistema regionale di educazione ambientale della Liguria (regione liguria, ARPAL, ecc…);
- i Centri visita e punti informativi del Parco di seguito elencati, secondo orari di apertura in funzione delle diverse stagioni e iniziative organizzate, sia nel corso della settimana sia nei fine settimana, nei pre-festivi e nei festivi:

– Arenzano: Centro Ornitologico, loc. Vaccà presso Foresta Demaniale Regionale
– Cogoleto – loc. Pratorotondo: Punto Informativo Bruno Bacoccoli;
– Masone: Centro Visite Villa Bagnara, Via Montegrappa 2;
– Sassello: Centro Visite Palazzo Gervino, Via G.B. Badano 45;
– Sassello: Casa del Parco, ingresso Foresta Demaniale Regionale Deiva;
– Tiglieto: Punto Informativo Banilla, Viale Rimembranze;
– Varazze: polo informativo turistico di Palazzo Beato Jacopo e sede del Centro di Esperienze del Parco.

I servizi di cui alla lettera a) devono prevedere:

- un presidio qualificato, nonché la distribuzione e/o messa a disposizione dei visitatori di materiale informativo, fornito sia dal Parco che dagli operatori ambientali e turistici presenti nel comprensorio;
- assistenza al turista nella ricerca di disponibilità ricettiva, sia direttamente che con risposta via e-mail, telefonica oppure attraverso fax;
- la vendita di materiale informativo e di gadget con marchio del Parco secondo prezzi stabiliti dall'Ente;
- il monitoraggio delle presenze di visitatori e la redazione di rapporti statistici che consentano di valutare l'andamento dell'affluenza turistica e le caratteristiche quali-quantitative dei visitatori.

I servizi di cui alla lettera b) devono prevedere:

- l'organizzazione, promozione e gestione di visite ed escursioni guidate nel comprensorio del Parco e della Riviera del Beigua, con particolare attenzione alla valorizzazione del Beigua Geopark e del geoturismo;
- l'organizzazione di attività di animazione, interpretazione e divulgazione naturalistico ambientale, con particolare riferimento agli aspetti di geologia, coerenti con una fruizione turistica sostenibile del territorio protetto;
- il presidio e l'allestimento di stand informativi e promozionali in occasione di mostre o manifestazioni programmate dall'Ente nei Comuni della Riviera e del Parco;
- animazione locale a supporto di iniziative ed eventi organizzati direttamente dal Parco o dalle Amministrazioni Locali ed Associazioni che operano nel comprensorio del Parco e della Riviera del Beigua.
- la partecipazione di un operatore qualificato agli incontri istituzionali organizzati dalla Rete dei Geoparchi (minimo n.2 all'anno in Italia o all'estero)

I servizi di cui alla lettera c) devono prevedere le seguenti attività:

- formazione e informazione sull'ambiente del Beigua Geopark e le sue strutture infrastrutture rivolte ai ragazzi e alla popolazione adulta;
- sensibilizzazione sui temi della tutela ambientale e della salvaguardia della biodiversità e promozione dei comportamenti eco-sostenibili rivolte ai ragazzi e alla popolazione adulta;
- organizzazione di iniziative didattiche e formative con le scuole (coinvolgendo classi di vari livelli), delineate in concerto con gli insegnanti, e secondo quanto definito nel catalogo di educazione ambientale "Impariamo nel parco", consultabile sul sito del parco all'indirizzo: http://www.parcobeigua.it/pdf/CatalogoOfferteDidatticheBeigua2019-20.pdf.
- Ideazione e attuazione di attività didattiche e divulgative a tema geologico al fine di promuovere la conoscenza e aumentare la consapevolezza sul valore e ruolo del patrimonio geologico del Beigua Geopark.

Per i servizi di cui alla lettera d), gli operatori devono essere inoltre a conoscenza del funzionamento, dell'architettura e degli obiettivi del Sistema Regionale di Educazione Ambientale della Liguria cui afferisce il Centro di Esperienza del Parco, partecipando, su indicazione e coordinamento del Direttore dell'Ente Parco, alle riunioni, ai gruppi di lavoro, alle iniziative progettuali e formative, nonché ai momenti di confronto e di discussione con gli operatori degli altri Centri e/o Laboratori liguri.

3) DURATA DEL SERVIZIO

La prestazione oggetto di servizio sarà effettuata secondo il cronoprogramma concordato con il Responsabile del Procedimento e avrà la durata di anni 4 a partire dalla data di aggiudicazione.

4) IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO, CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E VALUTAZIONE

L'importo stimato del contratto della durata di anni 4 è pari a € 212.200,00 oltre IVA (53.050,00/anno oltre IVA), di cui € 212.000,00 soggetto a ribasso e € 200,00 di oneri di sicurezza (non soggetti a ribasso), per un impegno minimo complessivo di 10.340 ore di attività (2.585 ore/anno).

L'affidamento avverrà mediante procedura negoziata, ai sensi dell'articolo 36, del Decreto Legislativo n. 50 del 2016, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa rispetto al costo orario previsto a basa d'asta pari a € 20,50 (oltre IVA), come previsto dall'art. 95 del citato Decreto Legislativo, con lettera invito rivolta agli operatori economici che avranno fatto pervenire la propria manifestazione di interesse conformemente a quanto prescritto nel presente avviso pubblico.

Il criterio di valutazione delle offerte prevede l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti così suddivisi:

- Valutazione dei curricula di 6 operatori inseriti nello staff di lavoro che eseguiranno le attività inerenti i servizi richiesti: **48 punti**;
- Valutazione dei progetti servizi integrativi: n. 2 progetti da 16 punti, per un tot. di **32 punti**
- Valutazione dell'offerta economica: **20 punti**;

5) REQUISITI TECNICI E PROFESSIONALI RICHIESTI PER LA PARTECIPAZIONE

Saranno ammessi a partecipare alla procedura di cui al presente avviso i soggetti interessati di cui all'articolo 45, del Decreto Legislativo n. 50 del 2016, in possesso dei seguenti requisiti da attestare ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 2000:

a) non trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui agli artt. 80 e 83 del medesimo D.Lgs. n. 50/2016 in materia di impedimenti a stipulare con la Pubblica Amministrazione;

b) iscrizione nel Registro delle Imprese presso la CCIAA per l'esercizio di attività inerenti a quelle oggetto del presente servizio;
c) possesso del pieno e libero esercizio di tutti i propri diritti ed assenza di procedure di fallimento, liquidazione e amministrazione controllata;
d) iscrizione alla piattaforma di e-procurement Sintel Aria S.p.a. - Regione Lombardia sulla quale poter effettuare la presentazione della documentazione di gara che sarà gestita dalla Stazione Unica Appaltante Regionale di Regione Liguria; qualora al momento della adesione alla presente manifestazione di interesse tale iscrizione non sia ancora avvenuta, occorre esplicitare un impegno in tal senso al fine di poter essere invitati alla gara;
e) di avere in organico i profili professionali in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- diploma di maturità;
- ottima conoscenza delle risorse ambientali, naturali, storiche, artistiche, fruitive e di soggiorno del territorio del Beigua Geopark e della Riviera del Beigua;
- ottima conoscenza in campo geologico, specificatamente in relazione al patrimonio geologico del Parco e alla rete mondiale dei Geopachi UNESCO in cui il Parco è inserito;
- aver svolto negli ultimi 3 anni per almeno 12 mesi, anche non consecutivi, analoghi servizi di informazione e accompagnamento turistico e di educazione ambientale;
- capacità di operare con gli strumenti informatici e telematici, conoscenza dei principali programmi informatici (Word, Excel, Power Point, posta elettronica) e della lingua inglese parlata;
- buona conoscenza delle funzioni istituzionali, del ruolo amministrativo e dei principali procedimenti autorizzativi del Parco, della sua organizzazione ed articolazione, dei suoi confini relativi al parco Naturale Regionale, ai siti della Rete Natura 2000 gestiti dal Parco e al Beigua Geopark;
- competenza generale di organizzazione delle attività di ufficio e di gestione dei compiti da svolgere.
- patente di guida di categoria B;

Saranno oggetto di valutazione gli ulteriori seguenti requisiti di competenze tecniche:

- la qualifica di Operatore in attività di educazione ambientale e alla sostenibilità ai sensi della Delibera di Giunta Regionale DGR 597/2013;
- l'attestato di idoneità allo svolgimento dell'attività professionale di guida ambientale ed escursionistica conseguito ai sensi della L.R. Liguria n. 44/1999 e s. m. e i.;
- il possesso di diploma di laurea (specificare se del vecchio o nuovo ordinamento) in materie scientifiche attinenti l'ambiente e le aree protette (tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: Scienze Ambientali, Naturali, Biologiche, Geologiche, Forestali, Forestali e ambientali) ed equipollenti, indicando la norma che stabilisce l'equipollenza. (Decreto interministeriale del 9 luglio 2009 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 7 ottobre 2009 n.233);
- esperienze maturate in servizi di accompagnamento e di informazione turistico-ambientale prestati presso pubbliche amministrazioni e aree naturali protette per un periodo superiore al requisito minimo di 12 mesi richiesto per l'ammissione alla procedura di gara;
- esperienze maturate nella gestione, promozione e predisposizione di progetti di educazione ambientale presso pubbliche amministrazioni e aree naturali protette per un periodo superiore al requisito minimo di 12 mesi richiesto per l'ammissione alla procedura di gara;

Il possesso di tutti i requisiti richiesti potrà essere oggetto di verifica da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice.

6) CLAUSOLA SOCIALE

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'unione europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto,

l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del codice, garantendo l'applicazione dei contratti collettivi di settore, di cui all'articolo 51 del Dlgs 81/2015.

7) MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse, redatta in conformità **dell'allegato A (modello dì autocertificazione**) del presente avviso e sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa interessata e corredata da copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore, dovrà pervenire all'Amministrazione procedente tramite PEC: segreteria@pec.parcobeigua.it **entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 15 maggio 2020**.

Le candidature prive di sottoscrizione o copia fotostatica del documento di identità, così come quelle pervenute successivamente rispetto alla data sopra indicata (data di ricezione della PEC), non saranno tenute in considerazione; resta fermo che il recapito della richiesta di manifestazione di interesse rimane ad esclusivo rischio del mittente.

Qualora il numero delle manifestazioni di interesse pervenute sia superiore a sei l'Amministrazione inviterà coloro che avranno presentato domanda **seguendo un ordine cronologico di acquisizione al protocollo** per un massimo di dieci operatori economici.

8) ALTRE INFORMAZIONI

Responsabile del procedimento è il Responsabile dell'area amministrativo-finanziaria Dott. Fabrizio Costa .

Richieste di chiarimenti o di informazioni potranno essere avanzate a mezzo PEC: segreteria@pec.parcobeigua.it.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento avverrà mediante strumenti anche informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente Parco del Beigua (www.parcobeigua.it) nella sezione *Amministrazione Trasparente*, sottosezione *Bandi e contratti* e segnalato sul portale dei Parchi Italiani www.parks.it alla sezione *Gare, appalti e prestazioni professionali.*

Allegato: modulo manifestazione di interesse

All'Ente Parco del Beigua
Piazza Beato Jacopo 1 e 3
17019 Varazze (SV)

segreteria@pec.parcobeigua.it

Oggetto: Manifestazione di interesse per la partecipazione alla procedura di affidamento del servizio di informazione turistico-naturalistica, di accompagnamento e di accoglienza visitatori e di educazione ambientale e gestione del Centro di Esperienza del Parco del Beigua – UNESCO Global Geopark da attivare tramite la Stazione Unica Appaltante Regionale – SUAR Regione Liguria.

Il sottoscritto _____

nato a _____il _____

in qualità di **legale rappresentante** dell'operatore economico

_____

con sede in _____

via _____

telefono _____ pec _____

codice fiscale _____ Partita IVA _____

DICHIARA

di disporre dei requisiti di ordine generale e di ordine speciale previsti nell'avviso di manifestazione di interesse e, in particolare ☐ di essere iscritto *(ovvero)* ☐ di essere in procinto di iscriversi alla piattaforma e-procurement Sintel Aria S.p.a. - Regione Lombardia

MANIFESTA

l'interesse ad essere invitato alla procedura negoziata di cui all'oggetto ;

AUTORIZZA

- l'invio delle comunicazioni inerenti al presente procedimento al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): _____
- il trattamento dei dati inviati, che si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Timbro e Firma

_____

N.B.: allegare copia del documento di identità, in corso di validità, del legale rappresentante.