



Ministero della Cultura e del Patrimonio  
Istituto del Territorio e del Mare

PARCO NAZIONALE CINQUE  
TERRE - Uff. Protocollo

U. 15/05/2019 - Prot. N. 0005390

PATRIMONIO MONDIALE DELL'UMANITÀ



## DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO DIRETTIVO

n. 15 del 29.04.2019

### Regolamento delle Carte Multiservizi del Parco

L'anno 2019 addì 29 del mese di aprile alle ore 12.00 presso la sede dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre sita in Manarola, viene convocata il Consiglio Direttivo su invito del Vice Presidente dr. Vincenzo Resasco con l'intervento dei componenti di seguito elencati

Membri	Presenti	Assenti
Vice Presidente Vincenzo Resasco	X	
Fabrizia Pecunia	X	
Emanuele Moggia	X	
Pierluigi Peracchini	X	
Federico Barli	X	
Chiara Vicini	X	

E' presente il Direttore Ing. Patrizio Scarpellini in qualità di segretario verbalizzante.

Il Vice Presidente Vincenzo Resasco, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

VISTA la Legge Quadro sulle Aree Naturali Protette n. 394 del 6 dicembre 1991 e ss.mm. e ii. che detta i principi fondamentali per l'istituzione e la gestione delle aree naturali protette;

VISTO il Decreto di Istituzione del Parco Nazionale delle Cinque Terre 6 dicembre 1999, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 295 del 17 dicembre 1999 e ss. mm. e ii.;

VISTO il D.M. 12.12.97 istitutivo dell'Area Marina Protetta delle Cinque Terre ed il Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio del 09.11.2004 di modifica dell'Area Marina Protetta denominata Cinque Terre;

VISTO la Deliberazione del Presidente dell'Ente Parco n. 44 del 17.07.2013 avente ad oggetto "Statuto del Parco Nazionale delle Cinque Terre – adeguamento alle modificazioni legislative previste dal D.P.R. 16 Aprile 2013, n. 73";



Parco Nazionale delle Cinque Terre  
Area Marina Protetta delle Cinque Terre

Via Discovolo snc Manarola - 19017 Riomaggiore (SP)  
tel. +39 0187 762600 fax +39 0187 760040  
info@parconazionale5terre.it www.parconazionale5terre.it



Ministero dell'Ambiente e della  
Tutela del Territorio e del Mare



PATRIMONIO MONDIALE DELL'UMANITÀ



VISTA la Deliberazione Presidenziale n. 100 del 30.12.2014 avente ad oggetto "Approvazione incarico di Direttore dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre in attuazione al Decreto del Ministro dell'Ambiente della Tutela del Territorio e del Mare n. 294 del 02.12.2014";

VISTA la Deliberazione n. 43 del 13.07.2015 avente ad oggetto "Nomina del Responsabile dell'Area Marina Protetta delle Cinque Terre";

VISTO il Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare DEC/MIN/46 del 01.03.2016 e il Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare n. 314 del 10.11.2016 e il Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare n. 299 del 09.11.2017 con i quali viene nominato il Consiglio Direttivo dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre;

VISTA la Deliberazione del Consiglio Direttivo n.03 del 12.07.2016 avente ad oggetto "Nomina Giunta Esecutiva";

VISTA la Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 02 del 12.07.2016 avente ad oggetto "Nomina Vicepresidente";

VISTA la convocazione del Consiglio Direttivo per il giorno 29.04.2019 protocollo dell'Ente n. 4395 del 17.04.2019;

VISTA la Determinazione Dirigenziale n. 246 del 30.05.2017 avente ad oggetto "Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di accoglienza turistica del parco nazionale delle Cinque Terre (CIG: 6824640F13) – Aggiudicazione efficace e stipulazione del contratto";

VISTA la Deliberazione di Consiglio Direttivo n. 14 del 29.04.2019 avente ad oggetto "Convenzione Trenitalia relativa alle carte multiservizio "Cinque Terre Treno MS" - 2019";

VISTO che da comunicazioni tra Ente Parco e Trenitalia si prosegue la vendita di Carte cartacee fino alla costruzione di una modalità che permetta l'autoproduzione di Carte Treno Multiservizi da parte di Trenitalia;

VISTA la Determinazione n. 517 del 14.11.2016 avente ad oggetto "Aggiudicazione definitiva e affidamento, sotto riserva di legge, del Servizio di progettazione di un sistema di bigliettazione elettronica delle Carte Multiservizi del Parco Nazionale delle Cinque Terre (CIG Z77143EBD8)";

VISTA la Deliberazione di Giunta Esecutiva n. 39 del 07.06.2017 avente ad oggetto "Regolamento carte multiservizi del Parco";

VISTA la necessità di adeguare il regolamento alle nuove tariffe concordate con Trenitalia e ad alcune modifiche inserite nel sistema di vendita on line;





PATRIMONIO MONDIALE DELL'UMANITÀ



VISTA la bozza di “Regolamento delle Carte Multiservizi del Parco”, che allegata alla presente ne costituisce parte integrante e sostanziale;

STANTE il parere favorevole espresso in merito alla regolarità amministrativo contabile dell'atto che viene allegato alla presente per costituirne parte integrante e sostanziale;

### IL CONSIGLIO DIRETTIVO DELIBERA

#### Art.1

Di approvare le premesse del presente atto che ne rappresentano la parte motiva;

#### Art. 2

Di approvare la bozza di “Regolamento delle Carte Multiservizi del Parco”, che allegata alla presente ne costituisce parte integrante e sostanziale;

#### Art. 3

Di demandare al Direttore la gestione amministrativa contabile necessaria all'esecuzione della presente deliberazione;

#### Art. 4

Di demandare al Direttore la pubblicazione del presente atto all'Albo dell'Ente Parco,

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Il Direttore

Ing. Patrizio Scarpellini



IL VICE PRESIDENTE

Dr. Vincenzo Resasco





Ministero dell'Ambiente e della  
Tutela del Territorio e del Mare



PARCO  
NAZIONALE  
DELLE  
CINQUE TERRE

Area Marina Protetta delle Cinque Terre

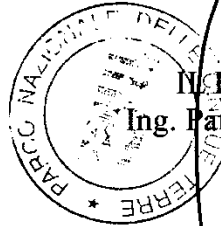
PATRIMONIO MONDIALE DELL'UMANITÀ



Deliberazione di Consiglio Direttivo

**Oggetto: Regolamento delle Carte Multiservizi del Parco**

VISTO DI REGOLARITÀ AMMINISTRATIVO - CONTABILE AI SENSI DELLA  
NORMATIVA VIGENTE



IL DIRETTORE  
Ing. Patrizio Scarpellini





PATRIMONIO MONDIALE DELL'UMANITÀ



## REGOLAMENTO DELLE CARTE MULTISERVIZI DEL PARCO

### Art. 1

#### Oggetto

Il presente Regolamento ha per oggetto la disciplina delle carte Multiservizi offerti dall'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre.

### Art. 2

#### Finalità

La Carta Multiservizi è finalizzata alla fruizione dei servizi erogati dall'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre, di seguito illustrati.

Il ricavo della vendita delle Carte Multiservizi del Parco è orientato, in via prioritaria, al recupero e al mantenimento del Territorio e alla riduzione dei fenomeni di dissesto idrogeologico, nonché a consentire l'erogazione dei servizi di mobilità all'interno delle Cinque Terre.

Le Carte Multiservizi del Parco si suddividono in due Macrotipologie:

- Cinque Terre Trekking Card;
- Cinque Terre Treno Multiservizi;

### Art.3

#### “Cinque Terre Trekking Card”

TIPOLOGIE	Prezzo al pubblico	NOTE
Cinque Terre Trekking Card Adulti 1 giorno	7,50	dai 12 ai 69 anni di età
Cinque Terre Trekking 2 giorni Adulti	14,50	dai 12 ai 69 anni di età
Cinque Terre Trekking 1 giorno Ragazzo	4,50	dai 4 ai 12 anni di età non compiuti
Cinque Terre Trekking 2 giorni Ragazzi	7,20	dai 4 ai 12 anni non compiuti e gruppi scolastici fino alle medie inferiori
Cinque Terre Trekking 1 giorno Anziani	6,00	dal compimento dei settant'anni
Cinque Terre Trekking 2 giorni Anziani	10,00	dal compimento dei settant'anni
Cinque Terre Trekking 1 giorno Famiglia	19,60	per nuclei familiari con 2 adulti e 2 ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti
Cinque Terre Trekking 2 giorni Famiglia	31,50	per nuclei familiari con 2 adulti e 2 ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti
Cinque Terre Trekking Gruppo	120,00	Fino a 25 persone





PATRIMONIO MONDIALE DELL'UMANITÀ



Cinque Terre Trekking Aggregato	5,00	<i>Per gruppi sopra le 25 persone</i>
Cinque Terre Trekking 1 giorno Adulti e Ragazzi SR (Strutture Ricettive)	2,00	<i>Adulti: dai 12 ai 69 anni di età – Ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti</i>

La Cinque Terre Trekking 1 giorno Adulti e Ragazzi SR (Strutture Ricettive) è dedicata esclusivamente alle strutture ricettive presenti sul territorio dei COMUNI DI RIOMAGGIORE, VERNAZZA E MONTEROSSO e che aderiscono al Marchio di Qualità ambientale;

I Servizi offerti dalla Cinque Terre Trekking Card sono:

- L'accesso all'area Parco;
- Visite guidate **secondo programmazione;**
- Percorsi Naturalistico Poetici “Parco Letterario Eugenio Montale e delle Cinque Terre” secondo **programmazione;**
- L'utilizzo del servizio **bus** gestito da ATC all'interno dei paesi;
- Uso dei servizi igienici a pagamento nei Comuni delle Cinque Terre (Riomaggiore, Vernazza e Monterosso);
- La partecipazione ai laboratori del **Centro di Educazione Ambientale del Parco**, secondo programmazione;
- La navigazione ad internet WI-FI negli Hot Spot del Parco;
- L'ingresso con tariffa ridotta ai Musei Civici della Spezia (Amedeo Lia, Castello San Giorgio, CAMEC, Sigillo, Palazzina delle Arti, Etnografico, Diocesano) L'elenco aggiornato delle strutture è consultabile sul sito ufficiale dell'Ente Parco [www.parconazionale5terre.it](http://www.parconazionale5terre.it);

La carta è personale, non cedibile, né rimborsabile; le Cinque Terre Trekking Card possono avere i seguenti formati:

- Cartaceo;
- Biglietto elettronico presentato su smartphone, tablet o altro supporto informatico;

Tutte le tipologie delle Cinque Terre Trekking Card sono valide fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno di validità;





PATRIMONIO MONDIALE DELL'UMANITÀ



#### Art.4

### Concessioni di esenzioni o riduzioni delle Tariffe delle “Cinque Terre Trekking Card”

Sono esentati dal pagamento:

1. Ragazzi da 0 a 4 anni da compiere;
2. Residenti nei Comuni di Riomaggiore, Vernazza e Monterosso;
3. Forze dell'ordine in servizio;
4. Soggetti diversamente abili di cui all'art. 3 della L.104/92 e loro accompagnatori;
5. Guide ambientali turistiche ed escursionistiche nell'esercizio della propria attività professionale secondo le norme vigenti in materia;
6. Giornalisti iscritti all'albo accreditati dall'Ente Parco;
7. Insegnanti accompagnatori di scolaresche;
8. Proprietari di terreni;
9. Ospiti strutture ricettive (in caso la struttura ricettiva si trovi all'interno di un sentiero);
10. Proprietari di seconda casa;

Il Parco Nazionale delle Cinque Terre garantisce al suo personale e agli addetti da esso individuati, durante l'attività di servizio, l'accesso gratuito ai sentieri mediante apposita autorizzazione scritta.

#### Art.5

### Tipologie delle “Cinque Terre Treno Multiservizi”

TIPOLOGIE	Prezzi applicati nel periodo invernale (secondo Convenzione con Trenitalia)	Prezzi applicati nel periodo estivo (secondo Convenzione con Trenitalia)	NOTE
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Adulti	13,00	16,00	dai 12 ai 69 anni di età
Cinque Terre Treno MS 2 giorni Adulti	23,00	29,00	dai 12 ai 69 anni di età
Cinque Terre Treno MS 3 giorni Adulti		41,00	dai 12 ai 69 anni di età
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Anziani	9,70	13,00	dal compimento dei settant'anni
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Famiglia	31,50	42,00	Per nuclei familiari con 2 adulti e 2 ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti



Cinque Terre Treno MS 1 giorno Ragazzi	7,30	10,00	<i>dai 4 ai 12 anni non compiuti e gruppi scolastici fino alle medie inferiori</i>
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Adulti SR (Strutture Ricettive)		14,00	<i>dai 12 ai 69 anni di età</i>
Cinque Terre Treno MS 2 giorni SR (Strutture Ricettive)		26,00	<i>dai 12 ai 69 anni di età</i>
Cinque Terre Treno MS 3 giorni SR (Strutture Ricettive)		35,00	<i>dai 12 ai 69 anni di età</i>
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Ragazzi (Strutture Ricettive)		8,00	<i>dai 4 ai 12 anni non compiuti e gruppi scolastici fino alle medie inferiori</i>
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Famiglia SR (Strutture Ricettive)		38,00	<i>Per nuclei familiari con 2 adulti e 2 ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti</i>
Cinque Terre Treno MS 2 giorni Famiglia SR (Strutture Ricettive)		67,00	<i>Per nuclei familiari con 2 adulti e 2 ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti</i>
Cinque Terre Treno MS 3 giorni Famiglia SR (Strutture Ricettive)		89,00	<i>Per nuclei familiari con 2 adulti e 2 ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti</i>

Per il trasporto degli animali domestici sui treni Regionali o Regionali veloci di seconda classe e per l'acquisto del biglietto ci si deve attenere a quanto regolamentato da Trenitalia.

Le Cinque Terre Treno MS 1 giorno Adulti SR (Strutture Ricettive) - Cinque Terre Treno MS 2 giorni SR (Strutture Ricettive) - Cinque Terre Treno MS 3 giorni SR (Strutture Ricettive) - Cinque Terre Treno MS 1 giorno Ragazzi (Strutture Ricettive) - Cinque Terre Treno MS 1 giorno Famiglia SR (Strutture Ricettive) - Cinque Terre Treno MS 2 giorni Famiglia SR (Strutture Ricettive) - Cinque Terre Treno MS 3 giorni Famiglia SR (Strutture Ricettive) sono dedicate esclusivamente alle strutture ricettive presenti sul territorio dei comuni di Riomaggiore, Vernazza e Monterosso che aderiscono al Marchio di Qualità ambientale;

I Servizi offerti dalla Cinque Terre Treno Multiservizi sono:

- L'accesso in seconda classe ai treni regionali e regionali veloci (esclusi i treni IC/ICN/FB) nella tratta Levanto - La Spezia (e viceversa);
- L'accesso all'area Parco;
- Visite guidate **secondo programmazione;**





Ministero dell' Ambiente e della  
Terra del Turismo e del Mare



Area Marina Protetta delle Cinque Terre

PATRIMONIO MONDIALE DELL'UMANITÀ



- Percorsi Naturalistico Poetici “Parco Letterario Eugenio Montale e delle Cinque Terre” secondo **programmazione**;
- L'utilizzo del servizio **bus** gestito da ATC all'interno dei paesi;
- Uso dei servizi igienici a pagamento nei Comuni delle Cinque Terre (Riomaggiore, Vernazza e Monterosso);
- La partecipazione ai laboratori del **Centro di Educazione Ambientale del Parco**, secondo programmazione;
- La navigazione ad internet WI-FI negli Hot Spot del Parco;
- L'ingresso con tariffa ridotta ai Musei Civici della Spezia (Amedeo Lia, Castello San Giorgio, CAMEC, Sigillo, Palazzina delle Arti, Etnografico, Diocesano). L'elenco aggiornato delle strutture è consultabile sul sito ufficiale dell'Ente Parco [www.parconazionale5terre.it](http://www.parconazionale5terre.it)

Le Cinque Terre Treno Multiservizi possono avere i seguenti formati:

- Cartaceo;
- Biglietto elettronico: presentato su smartphone, tablet o altro supporto informatico;

Tutte le tipologie delle Cinque Terre Treno Multiservizi sono valide fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno di validità;

## Art.6

### Modalità di Acquisto delle Carte Multiservizi

Le Cinque Terre Trekking Card e le Cinque Terre Treno Multiservizi possono essere acquisite con le seguenti modalità:

- Acquisto online sul sito internet [card.parconazionale5terre.it](http://card.parconazionale5terre.it) L'acquisto potrà essere effettuato solo tramite carta di credito;
- Presso i centri di Accoglienza dell'Ente Parco presenti nelle stazioni di La Spezia Centrale, Riomaggiore, Manarola, Corniglia, Vernazza, Monterosso e Levanto nei punti vendita Lavaccio ubicato in Riomaggiore, l'acquisto potrà essere effettuato tramite carta di credito, bancomat o contanti; Nei punti vendita presenti alle entrate dei sentieri Corniglia-Vernazza, Vernazza-Monterosso, Monterosso-Vernazza e il punto vendita ubicato presso il paese di Corniglia l'acquisto potrà essere effettuato esclusivamente in contanti;





- Le Carte Treno Multiservizi possono essere acquisite anche presso alcune rivendite di Trenitalia grazie a Convenzione tra Trenitalia e il Parco Nazionale delle Cinque Terre. L'acquisto potrà essere effettuato tramite carta di credito, bancomat o contanti;
- Presso strutture convenzionate con l'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre;

### Art. 7

#### Procedura di acquisto online

Il cliente potrà acquistare le Cinque Terre Trekking Card e le Carte Treno Multiservizi sul sito internet [card.parconazionale5terre.it](http://card.parconazionale5terre.it). La procedura di acquisto prevede:

- Scelta della macrotipologia di carta;
- Scelta della tipologia di carta;
- Scelta della data in cui sarà utilizzata la carta prescelta;
- Inserimento del nome e cognome dell'utilizzatore della Card prescelta (in caso di Cinque Terre Trekking card gruppo verrà inserito il nome del capogruppo);
- Possibilità di poter inserire fino a 20 carte per la stessa tipologia e stessa data di validità della carta. Entrando nel carrello si visualizzeranno la quantità di carte prescelte e si dovranno inserire per ogni carta il relativo nome e cognome.
- Registrazione del proprio account;
- Apertura finestra per inserimento dati dell'acquirente;
- Accettazione delle condizioni generali;
- Accettazione Regolamento del Parco Nazionale delle Cinque Terre;
- Controllo dell'ordine effettuato;
- Procedura di pagamento con carta di credito;

Il cliente avrà tempo fino a 24 ore prima del giorno di utilizzo per poter effettuare un cambio di data per l'utilizzo Carta Multiservizi acquisita con procedura online;

### Art. 8

#### Acquisto cartaceo

Tutte le tipologie di Carte Servizi acquisite in modalità cartacea riporteranno sul frontespizio la data di utilizzo, il possessore della carta sarà tenuto a scrivere il proprio Nome e Cognome come risultante dal documento di riconoscimento prima di usufruire di uno dei servizi offerti. La mancata trascrizione comporta la non validità della carta.

L'acquisto delle Carte Servizi comporta l'accettazione del regolamento, scaricabile presso il sito internet ufficiale dell'Ente [www.parconazionale5terre.it](http://www.parconazionale5terre.it).

La Carta Treno Multiservizi si presenta in due formati di tipo cartaceo:





Ministero dell'Ambiente e della  
Tutela del Territorio e del Mare



Area Marina Protetta delle Cinque Terre

PATRIMONIO MONDIALE DELL'UMANITÀ



- Carta Treno MS da convalidare nell'apposita macchinetta validatrice di Trenitalia;
- Carta Treno MS con impresso sul frontale un QR CODE. In questo caso non sarà necessario procedere alla convalida nell'apposita macchinetta validatrice di Trenitalia in quanto i dati di validità della carta oltre a essere scritti sulla parte frontale della stessa saranno presenti anche nel QR CODE.

### Art. 9

#### Acquisto Carte dedicate alle Strutture Ricettive

Le Carte Cinque Terre Trekking SR (Strutture Ricettive) e le Carte Cinque Terre Treno Multiservizi SR (Strutture Ricettive) sono esclusivamente dedicate ai clienti che pernoveranno presso le Strutture Ricettive, presenti nel territorio del Parco che aderiscono al Marchio di Qualità ambientale del Parco Nazionale delle Cinque Terre.

Le carte dedicate alle Strutture Ricettive possono essere acquistate esclusivamente tramite procedura on line sul sito [card.parconazionale5terre.it](http://card.parconazionale5terre.it) da parte dei titolari della stesse dotati di apposito utente e password dal Parco Nazionale delle Cinque Terre.

### Art. 10

#### Acquisto Agenzia Viaggi

Le Agenzie viaggi che organizzeranno viaggi sia per gruppi numerosi che per singoli clienti dovranno effettuare gli acquisti delle Carte Multiservizi del Parco attraverso procedura di acquisto on line o presso i punti vendita indicati nell'art.6.

### Art. 11

#### Controlli

Le Cinque Terre Card dovranno essere conservate dall'utente, debitamente compilate e validate (nel caso della versione cartacea che non possiede il QR CODE), con le modalità dell'articolo 8, fino al termine dell'attività escursionistiche e/o fino all'ultima tratta effettuata con il treno e comunque nei termini temporali di validità della stessa.

La medesima carta, con il relativo documento di riconoscimento del possessore, dovrà essere esibita su richiesta del personale di controllo (personale incaricato dall'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre e personale Trenitalia) sia nel formato cartaceo senza QR CODE, che nel formato cartaceo con QR CODE e nel formato elettronico. In questi ultimi due casi il controllo sarà effettuato tramite supporto informatico.

Il mancato possesso della Cinque Terre Card, o la carta intestata ad altro utente e/o con data di validità scaduta, comporterà il pagamento del doppio del valore della "Carta Adulti" per la giornata. Nel caso in cui il personale Trenitalia riscontri a bordo dei propri treni una Carta irregolare (es. intestata ad altro utente e/o con data di validità scaduta), il possessore della Carta sarà considerato sprovvisto dell'idoneo titolo di viaggio e sanzionato secondo quanto previsto dalla normativa





PATRIMONIO MONDIALE DELL'UMANITÀ



vigente.

## Art. 12

### Comportamento in caso di Allerta Meteo o condizioni Meteo Avverse

Il Parco Nazionale delle Cinque Terre in caso di emissione di Allerta Meteo adotterà i seguenti provvedimenti:

- **Allerta Meteo Gialla** - il Parco si riserva a seconda delle condizioni meteo, la possibilità di interrompere la vendita delle Cinque Terre Trekking Card e di sconsigliare l'accesso al sentiero;
- **Allerta Meteo Arancione** - non saranno vendute le Trekking Card né le Carte Treno MS e non saranno accessibili i sentieri al pubblico; Potrebbero, inoltre, essere emesse delle ordinanze sindacali di non accesso ai Paesi;
- **Allerta Meteo Rossa** - non saranno vendute le Trekking Card né le Carte Treno MS e non saranno accessibili i sentieri al pubblico; In questo caso saranno emesse Ordinanze Sindacali di non accesso ai Paesi;

Nel caso non sia stata emessa Allerta, ma le condizioni meteo dovessero essere considerate pericolose o si sia verificato un evento di causa di forza maggiore (es: frana, ecc) l'Ente Parco si riserverà la possibilità di interdire l'accesso alla rete sentieristica, sospendendo la vendite delle Cinque Terre Trekking Card.

In caso di chiusura sentiero sarà cura dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre darne comunicazione anche alle rivendite di Trenitalia Spa.

## Art. 13

### Mezzi di informazione messi a disposizione dell'Ente

Tutte le informazioni turistiche, compreso il presente regolamento, potranno essere acquisite tramite il sito internet [www.parconazionale5terre.it](http://www.parconazionale5terre.it).

L'Ente Parco ha sviluppato una applicazione per smartphone e tablet dedicata alla rete sentieristica delle Cinque Terre.

Con l'acquisto della Carta sarà possibile attivare l'applicazione nella sua versione *plus* che consentirà di avere accesso ad informazioni e configurazioni dettagliate dei sentieri.

## Art. 14





Ministero dell'Ambiente e della  
Tutela del Territorio e del Mare



PATRIMONIO MONDIALE DELL'UMANITÀ



## Comportamento in caso di eccessivo flusso di visitatori

Nel caso i sistemi a disposizione dell'Ente segnalino un'eccessiva presenza di visitatori su uno o più sentieri del territorio del Parco Nazionale delle Cinque Terre, sarà temporaneamente interdetto l'accesso nel sentiero.

Nel caso venga riscontrata un'eccessiva frequenza di passaggi di persone su un determinato sentiero, il Parco provvederà a darne idonea informazione tramite messaggio al visitatore dotato di APP dedicata ai sentieri (art. 13) scaricata su smartphone e/o tablet, invitandolo a non percorrere il detto sentiero in una certa fascia oraria.

### Art. 15 Annullamenti

Nel caso in cui per mero errore materiale sia stata emessa la Carta (per errore materiale si intende: errore di scelta della stampa da parte dell'operatore, incomprensione tra l'operatore e il cliente sul tipo di carta richiesta, o dimostrata impossibilità di poter utilizzare la carta), l'operatore potrà, all'interno del sistema di gestione, annullare tale carta entro e non oltre 1 ora dall'emissione della carta stessa.

Sarà cura dell'operatore compilare un modulo di annullamento da allegare alla carta annullata.

Tutti gli uffici di vendita dovranno far pervenire, entro la fine del mese in corso, tutte le carte annullate presso gli uffici amministrativi dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre.

### Art. 16 Rimborsi

Non è dovuto alcun rimborso in caso di smarrimento, danneggiamento, distruzione della Card e in ogni altro caso dipendente da fatto proprio dell'utente;

Per le **Cinque Terre Trekking Card** il cliente potrà richiedere il rimborso nei seguenti casi:

- Nel caso di allerta meteo rossa o arancione che richieda la chiusura dei sentieri (vedere articolo 12);
- Nel caso di chiusura dei sentieri per avverse condizioni meteo, o per eventuali calamità naturali (vedere articolo 12);

Per le **Carte Treno Multiservizi** il cliente può chiedere il rimborso:

- Nel caso di allerta meteo rossa o arancione (vedere articolo 12);
- Nel caso mancata effettuazione del viaggio per sciopero del personale delle Ferrovie dello Stato;

I rimborsi previsti dall'articolo 15 del presente Regolamento, caso di "annullamento della Carta", il





PATRIMONIO MONDIALE DELL'UMANITÀ



rimborso del costo della carta verrà erogato in contanti, esclusivamente dal personale del punto vendita in cui la stessa è stata venduta;

E' escluso il diritto a ricevere il rimborso della Carta che abbia validità superiore ad un giorno (2 e 3 giorni) nel caso sia stata parzialmente utilizzata anche se solo per un giorno.

### Art. 17 Procedura Richiesta Rimborsi

Il rimborso per le Cinque Terre Trekking Card e le Cinque Terre Treno Multiservizi in formato cartaceo potrà essere richiesto dietro compilazione di un apposito modulo scaricabile presso il sito ufficiale dell'Ente Parco [www.parconazionale5terre.it](http://www.parconazionale5terre.it), e inviato all'indirizzo E\_mail [protocollo@parconazionale5terre.it](mailto:protocollo@parconazionale5terre.it) entro e non oltre trenta giorni dalla data di validità della carta, impressa sulla carta stessa. Il rimborso verrà effettuato tramite Bonifico Bancario;

Il rimborso per le Cinque Terre Trekking Card e le Cinque Terre Treno Multiservizi in formato elettronico potrà essere richiesto esclusivamente tramite procedura on line sul sito internet [card.parconazionale5terre.it](http://card.parconazionale5terre.it) entro e non oltre trenta giorni dalla data di utilizzo stampata sul biglietto; il rimborso verrà effettuato tramite Bonifico Bancario.

### Art. 18 Trattamento dei dati personali

#### Informativa privacy

- **Per acquisti e cambi di prenotazione:** Ai sensi della normativa Privacy (Regolamento Europeo 2016/679 UE, Decreto Legislativo 196/2003 così come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018) e successive modifiche e aggiornamenti, si informa che i dati personali comunicati, in occasione delle richieste di acquisto, cambio prenotazione e rimborsi, attraverso il sito internet [card.parconazionale5terre.it](http://card.parconazionale5terre.it) saranno trattati dal personale dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre per le finalità strettamente necessarie e connesse all'erogazione dei servizi stessi. Per tali finalità, è necessario il conferimento dei dati richiesti (nome, cognome, indirizzo e-mail dove verrà inviata conferma dell'operazione effettuata e il report della Carta acquistata), il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio o di gestire la domanda di rimborso.
- **Per rimborsi** Ai sensi della normativa Privacy (Regolamento Europeo 2016/679 UE, Decreto Legislativo 196/2003 così come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018) e successive modifiche e aggiornamenti, si informa che i dati personali comunicati in occasione delle richieste di rimborso, attraverso il sito internet [card.parconazionale5terre.it](http://card.parconazionale5terre.it) e sui moduli inviati all'Ente saranno trattati dal personale dell'Ente Parco Nazionale delle





Cinque Terre per le finalità strettamente necessarie e connesse alla gestione della Sua richiesta di rimborso.

### Modalità del trattamento

I dati personali del cliente saranno trattati su supporto cartaceo e magnetico mediante strumenti manuali e informatici, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, la strutture vendite del Parco Nazionale delle Cinque Terre, nonché i soggetti designati dal Responsabile del Parco Nazionale delle Cinque Terre.

### Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare e responsabile del trattamento dei dati è il Parco Nazionale delle Cinque Terre con sede in Via Discovolo snc 19017 Manarola (Comune di Riomaggiore) in persona del suo rappresentante legale pro-tempore.

### Diritti degli interessati

In ogni momento nei confronti dei predetti soggetti il cliente potrà esercitare i diritti ai sensi della normativa Privacy (Regolamento Europeo 2016/679 UE, Decreto Legislativo 196/2003 così come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018) e successive modifiche e aggiornamenti, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

### Art. 19 Norme Finali

Il presente regolamento ha validità dal giorno di pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente [www.parconazionale5terre.it](http://www.parconazionale5terre.it);

